

Государственное учреждение
«Многопрофильный культурно-
спортивный комплекс
«Минск-арена»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
МКСК «Минск-арена»
_____ А.Л.Прокопович
_____ 2023г.

ПРАВИЛА

07.02.2023 № 1-1/3

г. Минск

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В САНАТОРИИ «ЗЕЛЕНый БОР»
СОК «ЗЕЛЕНый БОР»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила посещения и оказания услуг в санатории «Зеленый бор» СОК «Зеленый бор» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-З «О физической культуре и спорте», постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31.08.2018 № 60 «Об утверждении Правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом», санитарными нормами и правилами «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию и эксплуатации бассейнов, аквапарков, объектов по оказанию бытовых услуг бань, саун и душевых, СПА-объектов, физкультурно-спортивных сооружений», утвержденными постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.05.2022 № 44, иными нормативными правовыми актами и регулируют отношения между государственным учреждением «Многопрофильный культурно-спортивный комплекс «Минск-арена» (далее – Учреждение) и Посетителем при оказании услуг в санатории «Зеленый бор» СОК «Зеленый бор» (далее – Санаторий), порядок посещения Санатория и являются обязательными для всех без исключения Посетителей.

2. В Правилах используются следующие основные термины и их определения:

услуги – физкультурно-оздоровительные и иные услуги, оказываемые Учреждением в Санатории;

Посетитель – лицо, которое в установленном порядке приобрело право посещения спортивного сооружения, пользования услугами и пользуется ими, сопровождает несовершеннолетних, прибывших на занятия (тренировки);

дежурный персонал – работники Учреждения, имеющие соответствующую оказываемым услугам квалификацию, в том числе в области физической культуры и спорта, обеспечивающие надлежащее оказание услуг, техническое состояние и функционирование оборудования, наблюдение и контроль за соблюдением Посетителями Правил;

3. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (перед оплатой услуги) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами. Подписание договора (присоединение к договору публичной оферты) и (или) получение фискального чека (иного документа, подтверждающего оплату) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При оказании услуг организованной группе лиц, ответственность за соблюдение правил несет лицо, получившее фискальный чек (иной документ, подтверждающий оплату). Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и (или) несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

4. В целях обеспечения безопасности Посетителей в Санатории ведется видеонаблюдение.

5. Посетители должны выполнять требования дежурного персонала при оказании услуг, в том числе и в отношении обеспечения безопасности, гигиенических и санитарных норм и правил, поддержания чистоты в Санатории.

6. В целях безопасного оказания услуг на территорию Санатория не допускаются Посетители, которые:

6.1. имеют при себе:

алкогольные, слабоалкогольные напитки, пиво;

наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсические или другие одурманивающие вещества;

холодное, огнестрельное, газовое или иное оружие, составные части и компоненты оружия, взрывчатые вещества и боеприпасы;

предметы, поражающее действие которых основано на использовании горючих веществ;

специально изготовленные или приспособленные предметы, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, организациям, препятствовать проведению спортивно-массового мероприятия, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

бьющиеся предметы;

предметы, вес которых превышает 5 килограммов;
признанную экстремистской, и другую запрещенную символику;
животных.

6.2. находятся в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.

7. На территории Санатория запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в рекламных и коммерческих целях. Запрещено использовать изображение символики (логотипа) Учреждения. Искключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов обладает только Учреждение. Иные лица могут проводить фото- и видеосъемку только с разрешения руководства Учреждения.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8. Учреждение вправе в одностороннем порядке временно приостанавливать работу или изменять режим работы объектов Санатория без предварительного уведомления Посетителя в связи с проведением массовых мероприятий, профилактических и (или) ремонтных работ, технического обслуживания или по иным обоснованным причинам.

9. Оказание услуг в Санатории осуществляется на платной основе в соответствии с расписанием оказания услуг и на основании публичного договора оферты.

Стоимость услуг указывается в кассе Санатория, у администратора, и (или) на официальном сайте Учреждения.

10. Основанием для посещения и оказания услуг является чек, абонемент, или иной документ, подтверждающий оплату посещения или право пользования услугами, оформленный в кассе Санатория.

Продажа услуг может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок, превышения норматива количества Посетителей при оказании конкретного вида услуг, изменения расписания оказания услуг, иным обоснованным причинам. Предоставление ранее оплаченных услуг по решению дежурного персонала может быть перенесено на другое время или Посетителю возвращены денежные средства. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленным Учреждением.

11. Посетитель имеет право находиться на территории Санатория только во время оказания услуг.

В зависимости от вида оказания услуг, допускается нахождение Посетителя за один час до начала оказания услуг.

12. Вход в Санаторий осуществляется через центральный вход корпуса № 8 и центральный вход бассейна.

13. Порядок, объем и условия оказания услуг определяется дежурным персоналом.

14. За соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними в возрасте до 14 лет отвечают их родители, усыновители, опекуны или иные совершеннолетние сопровождающие их лица (далее – законные представители). Законные представители могут находиться на территории Санатория только в фойе корпуса № 8.

15. Посетитель обязан:

15.1. соблюдать настоящие Правила;

15.2. заблаговременно прибыть в Санаторий до начала оказания услуг;

15.3. в случае возникновения необходимости отмены услуг заблаговременно, не позднее, чем за сутки уведомить дежурный персонал об отмене занятия;

15.4. не забывать личные вещи после оказания услуг в раздевалках;

15.5. иметь предназначенную для конкретного вида услуг обувь и одежду, которая должна быть чистой и опрятной;

15.6. перед оказанием услуг пройти у дежурного персонала инструктаж по вопросам безопасности занятий физической культурой и спортом, профилактики и предупреждения травматизма, оказания первой помощи при несчастных случаях;

15.7. аккуратно и бережно относиться к имуществу Учреждения;

15.8. покинуть Санаторий не позднее чем через 15 минут после истечения времени оказания услуг. В данное время входит переодевание, сбор вещей и инвентаря, прием душа и т.д.;

15.9. соблюдать санитарно-гигиенические и противопожарные требования;

15.10. уважать честь и достоинство иных Посетителей, а также дежурного персонала.

16. Посетителю запрещено:

16.1. оплачивать услуги непосредственно дежурному персоналу;

16.2. применять какие-либо вандальные действия к оборудованию и имуществу Учреждения;

16.3. заниматься физической культурой и спортом в болезненном состоянии, в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

16.4. начинать занятие при обнаружении неисправности оборудования либо отсутствии дежурного персонала;

16.5. оказывать услуги (проводить персональные занятия и т.п.) другим Посетителям.

17. Посетитель вправе:

17.1. в случае необходимости обращаться за оказанием первичной медицинской помощи;

17.2. оставлять личные вещи на время оказания услуг в шкафах раздевальных помещений, предназначенных для временного размещения вещей. За вещи, документы и т.д., помещенные в ящик в раздевальных помещениях на время оказания услуг, Учреждение ответственности не несет;

17.3. при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуги обратиться к дежурному персоналу для предоставления необходимой информации;

17.4. заниматься физической культурой и спортом при оказании услуг по программам групповых и индивидуальных занятий под руководством дежурного персонала либо самостоятельно;

17.5. при оказании услуг пользоваться профильной литературой, наглядными материалами и пособиями, методическими разработками в сфере физической культуры и спорта, физкультурно-спортивными сооружениями, спортивным инвентарем и оборудованием Санатория;

17.6. Посетитель Санатория вправе использовать личный спортивный инвентарь.

18. Учреждение вправе:

18.1. не оказывать услуги несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцати) лет без сопровождения законного представителя;

18.2. не оказывать услуги лицам, которые не согласны соблюдать настоящие Правила, либо поведение которых может нарушить установленный порядок, представлять опасность для других Посетителей;

18.3. отказать в оказании услуг Посетителю, нарушившему Правила или не выполняющему обоснованные указания дежурного персонала. В данном случае возврат денежных средств Посетителю не производится.

19. Учреждение обязано:

19.1. обеспечивать исправность спортивного и иного оборудования, используемого для оказания услуг;

19.2. эксплуатировать спортивные сооружения и оборудование Санатория в соответствии с установленными требованиями;

19.3. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуги и ее стоимости;

19.4. оказать услуги качественно и в установленные сроки;

19.5. обеспечить оказание Посетителю первичной медицинской помощи;

19.6. создавать условия для занятий физической культурой и спортом.

ГЛАВА 3 УСЛУГИ ПРОКАТА

20. Посетитель имеет право воспользоваться услугами проката инвентаря после предъявления фискального чека (билета) об оплате. Билет, необходимо сохранить до конца оказания услуг.

21. Пользоваться услугами проката инвентаря могут все Посетители Санатория, за исключением несовершеннолетних до 14 (четырнадцати) лет, которым услуга оказывается только в сопровождении законного представителя.

22. Инвентарь выдается в прокат исключительно для использования его Посетителями на территории Санатория.

23. Услуга проката инвентаря предоставляется:

23.1. при предъявлении чека (билета), подтверждающего факт оплаты услуги;

23.2. при предъявлении документа, удостоверяющего личность потребителя услуг.

24. При предоставлении в прокат инвентаря не принимаются в залог следующие документы:

паспорт гражданина Республики Беларусь;

вид на жительство в Республике Беларусь;

удостоверение беженца.

25. При оформлении услуги проката инвентаря в залог принимаются следующие документы (подлинник):

водительское удостоверение;

пенсионное удостоверение;

свидетельство о рождении;

удостоверение личности военнослужащего или военный билет;

студенческий (ученический) билет,

удостоверение (пропуск) работников предприятий и организаций (если такой залог не запрещен внутренним распорядком учреждений), и т.п.

Учреждение в праве принимать под залог денежные средства или иное имущество.

26. В случае получения спортивного инвентаря в пункте проката Санатория Посетитель обязан проверить его техническое состояние (внешний вид, целостность, отсутствие внешних повреждений, сколов), и в случае выявления недостатков, немедленно сообщить об обнаруженных неисправностях дежурному персоналу.

27. Посетитель обязан сдать предметы проката непосредственно после окончания оказания услуг.

28. В целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, Посетителям во время пользования спортивным инвентарем, запрещается:

28.1. использовать инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;

28.2. производить самостоятельно любой ремонт инвентаря;

28.3. передавать полученный инвентарь в пользование другим лицам.

29. Посетитель при использовании спортивного инвентаря обязан бережно относиться к нему, следить за его сохранностью, не оставлять без присмотра.

30. Дежурный персонал не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (наличие очередей).

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В БАССЕЙНЕ И САУНАХ

31. Режим работы бассейна и саун: понедельник - с 10.00 до 21.15; вторник, пятница, суббота, воскресенье - с 11.00 до 21.15; среда - с 13.20 до 21.15; четверг - с 11.00 до 20.45.

32. Минимальная площадь зеркала воды ванны бассейна на одного взрослого человека составляет не менее 5 м², на одного ребенка – не менее 4 м².

33. При посещении бассейна Посетитель обязан:

33.1. соблюдать правила безопасного поведения на воде, поддерживать дисциплину в бассейне и помещениях Санатория, выполнять распоряжения дежурного персонала;

33.2. вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других Посетителей, соблюдать чистоту на территории Санатория. Несоблюдение правил является основанием для удаления Посетителя из бассейна, при вынужденном удалении Посетителя – стоимость услуг не компенсируется;

33.3. являться на занятия согласно расписанию, расположенному на информационных стендах и официальном сайте Учреждения;

33.4. не препятствовать визуальному осмотру кожных покровов медицинским персоналом;

33.5. снимать обувь в специально отведенном месте – в коридоре при входе в бассейн, и оставлять ее в шкафчиках для обуви. После, надев сменную обувь, заходить в помещения бассейна;

33.6. иметь при себе шапочку для плавания, купальный костюм (плавки, купальник), сменную обувь из влагостойких материалов (резиновые шлепанцы), полотенце, моющее средство для тела, губку (мочалку). При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются;

33.7. перед началом занятий и посещения сауны тщательно помыться под душем мочалкой с моющим средством для тела, сняв с себя купальный костюм и плавки;

33.8. плавать в шапочке для плавания и купальнике или плавках;

33.9. плавать по отведенной инструктором дорожке;

33.10. использовать специальные плавательные средства (маски, дыхательные трубки, ласты) по согласованию с инструктором;

33.11. при возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятия (покинуть сауну) и обратиться к инструктору, медперсоналу или рабочему по обслуживанию в бане;

33.12. при плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

34. Время, отведенное для занятий в бассейне (плавание) – 45 минут. Нахождение в сауне/бассейне, при оплаченной услуге «Сауна общая с бассейном» – 1 час 15 минут; при оплаченной услуге «Посещение индивидуальной сауны на 8 мест» – 1 час 45 минут.

35. Время нахождения в раздевалке не более 15 минут после завершения сеанса.

36. Родители детей дошкольного и младшего школьного возраста, занимающихся в бассейне, при разрешении администратора, тренера (инструктора), проводящего занятия, могут сопровождать ребенка, помочь ему переодеться и помыться, затем передать его тренеру и покинуть раздевальное помещение бассейна. При этом родителям разрешается заходить в раздевальное помещение бассейна в сменной обуви и без верхней одежды.

37. При совместном пребывании родителя (иного совершеннолетнего сопровождающего) и ребенка, родитель (иной совершеннолетний сопровождающий) несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка.

38. При пользовании услуги сауны с бассейном Посетителю необходимо иметь индивидуальную сменную обувь (тапочки, сланцы и т.п.), шапочку для плавания и полотенце или простынь.

39. При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях), Посетитель обязан покинуть помещения, сообщив об этом дежурному персоналу.

40. Посетителю бассейна и саун запрещается:

40.1. пользоваться услугами, не входящих в стоимость оплаченной Посетителем услуги;

40.2. входить в чашу бассейна при отсутствии дежурного персонала и (или) без его разрешения;

40.3. употреблять пищу, алкогольные и безалкогольные напитки в помещениях бассейна и саун, жевать жевательную резинку во время занятий, входить в бассейн с сумками, ранцами и другой ручной кладью;

40.4. курить на всей территории Санатория, за исключением специально отведенных для этого мест;

40.5. использовать стеклянную тару, пользоваться бритвенными принадлежностями, стричь волосы, делать педикюр и маникюр;

40.6. пользоваться различными кремами, мазями, лосьонами и т.д. перед использованием бассейном и/или сауной, пользоваться вениками;

40.7. плавать в бассейне без шапочек и купальных костюмов, в одежде, не предназначенной для бассейна;

40.8. бегать в холле, по обходным дорожкам и бортикам бассейна, в душевых и раздевалках. В бассейн необходимо спускаться только по установленным лестницам;

40.9. переодеваться в раздевалках;

40.10. засорять воду, бросать посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, засовывать конечности в

заборники для воды, ходить и прыгать на решетках сливных отверстий и желобов;

40.11. прыгать в бассейн с бортиков, нырять в длину и глубину, удерживать друг друга под водой, использовать упражнения, связанные с задержкой дыхания;

40.12. садиться и виснуть на разделительных дорожках;

40.13. находиться в бассейне и (или) сауне больше установленного сеансом времени;

40.14. плевать на пол и в воду, справлять нужду вне туалетов;

40.15. создавать помехи для Посетителей бассейна (громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.); создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна, подныривать под пловущих рядом;

40.16. самостоятельно регулировать, включать и выключать любое инженерно-техническое оборудование бассейна;

40.17. входить на территорию, предназначенную для служебного пользования;

40.18. осуществлять добавление воды в саунах на нагревательные элементы с целью получения дополнительного пара путем разбрызгивания воды, выливать ароматические вещества на печи;

40.19. приносить в сауну аэрозольные жидкости;

40.20. стирать личные вещи в саунах и душевых;

40.21. использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей;

40.22. пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу (краска для волос, скрабы и маски на основе меда, кофе, какао и т.д.);

40.23. применять в парильном отделении легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.).

ГЛАВА 5

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПОРТИВНОМ ЗАЛЕ

41. Режим работы спортивный зала: с 08.00 до 22.00 без выходных.

42. Количество занимающихся физической культурой и игровыми видами спорта в группах во время оказания услуг (единовременная пропускная способность) в спортивном зале не должно превышать более 41 человека.

44. Для тренировок Посетителю необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь.

45. Команды допускаются в раздевалку за 15 минут до начала занятия, и после занятия должны покинуть раздевалку через 15 минут.

46. Занятия проводятся согласно расписанию, составленному дежурным персоналом.

47. Перед занятием Посетитель должен снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

48. Во время занятий Посетитель обязан соблюдать правила игры.

49. Во время игры Посетитель обязан соблюдать игровую дисциплину, не применять грубые и опасные приемы.

50. После занятия Посетитель должен убрать спортивный инвентарь в специально отведенные места. Посетители несут материальную ответственность за порчу используемого инвентаря.

51. При обнаружении каких-либо дефектов игрового поля и спортивного инвентаря Посетитель должен незамедлительно сообщить об этом дежурному персоналу.

52. При наступлении плохого самочувствия во время занятий Посетителю необходимо прекратить занятие и сообщить об этом дежурному персоналу, обратиться к медицинскому работнику.

53. Посетителю спортивного зала запрещается:

53.1. заходить в зал в верхней одежде и не спортивной обуви;

53.2. приносить в зал питьевую воду в стеклянных емкостях;

53.3. во время игры в баскетбол «висеть» на баскетбольных кольцах;

53.4. самовольно открывать окна и форточки, включать и выключать освещение.

ГЛАВА 6

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО АБОНЕМЕНТАМ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ, ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА РАЗОВОГО ПОСЕЩЕНИЯ

54. Билет разового посещения (кассовый чек) (далее – билет) и (или) абонемент оформляются в кассе Санатория.

55. При разовом посещении бассейна или сауны пропуск на занятие осуществляется по билету, который действителен в течение дня, в котором он был приобретен.

56. При разовом посещении билет предоставляется инструктору до начала оказания услуг.

57. Приобретение билета (абонемента) означает ознакомление и согласие Покупателя (владельца абонемента) с настоящими Правилами, которые размещены на информационном стенде, а также находятся у администратора.

58. Абонемент для физических лиц оформляется с любого числа месяца.

59. Абонемент содержит информацию о наименовании и объеме предоставляемой услуги, сроке действия абонемента, и месте предоставления услуги.

60. Перечень услуг, оказываемых по абонементам и стоимость услуг, определяются действующим прейскурантом на физкультурно-оздоровительные услуги в Санатории.

61. Дежурный персонал пропускает Посетителя в бассейн или сауны при предъявлении ему абонемента, на обратной стороне которого отмечет дату оказания услуги и ставит личную подпись, что является подтверждающим фактом посещения занятия (получения услуги).

62. Утерянный, поврежденный, испорченный абонемент не восстанавливается и дубликат не выдается.

63. Абонементы, приобретенные физическими и юридическими лицами, не имеют преимущества по отношению к билетам разового посещения и не дают права первоочередного получения услуги.

64. Абонементы в бассейн используются в соответствии с заключенными договорами для юридических лиц, причем за абонементы, переданные для пользования другим лицам, в том числе не являющимися работниками данной организации (родственники, друзья, знакомые и т.д.) дежурный персонал ответственности не несет (данные Посетители, включая детей, обслуживаются согласно действующим пунктам настоящих Правил).

65. Приобретенные абонементы возврату не подлежат, а неиспользованные посещения без уважительной причины не возмещаются. Возмещение пропущенных занятий возможно в случае неиспользования услуг по причине болезни при предъявлении копии подтверждающих документов.

Заведующий сектором физкультурно-оздоровительной работы санатория
«Зеленый бор» СОК «Зеленый бор»

А.Н.Мещанчук